



جمعية الرحمة  
لغسيل الكلى

# استبيان رأي العملاء والمرضى

## مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## مستوى سهولة التواصل مع الجمعية

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## مستوى سهولة الحصول على خدمات الجمعية

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## التزام الجمعية بالمواعيد لإنجاز المعاملات

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## مستوى اللباقة في التعامل مع المستفيد

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## مدى التعامل مع وثائق المستفيد والسرية

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

## ما مدى سرعة الإستجابة لطلب المستفيد

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف



ترخيص رقم | 05084 C.R.



sdsds





## جمعية الرحمة لغسيل الكلى

### سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستخدم

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

### التعامل مع شكاوى المستخدمين

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

### جودة الخدمات المقدمة من الجمعية

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

### ما مدى شفافية ووضوح الإجراءات المتخذة

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

### ما مدى جودة المواد المقدمة من الجمعية للمستخدم

حقوق اختيار\*

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف

### رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية

حقوق اختيار

- ممتاز
- جيد جدا
- جيد
- ضعيف



ترخيص رقم | 05084 C.R.



sdsds





# جمعية الرحمة لفسيل الكلى

## مقترحات لتحسين الخدمة

\*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## رسالة ترغبون في تقديمها لإدارة الجمعية

\*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ترخيص رقم | 05084



sdsds

